



Bases legales de la Promoción "Plan Best Seller 2026"

1. Compañía organizadora:

LG ELECTRONICS ESPAÑA, S.A.U. (en adelante "LGEES"), provista de CIF nº A-81304487, con domicilio social en C/ Chile, 1 (28.290 Las Rozas de Madrid) e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, es la organizadora de la Promoción "**PLAN BEST SELLER 2026**" (en adelante, la "**Promoción**").

2. Aspectos Generales:

- La presente Promoción se organiza con el objetivo de incentivar la rotación de los electrodomésticos, aires acondicionados, televisores y barras de sonido, todos productos de LG (en lo sucesivo, denominados "*Los Productos*") por parte de los establecimientos comerciales (en lo sucesivo, denominados "*Los Establecimientos Comerciales*") que libre y voluntariamente, participen en la presente Promoción, de forma que recibirán incentivos que podrán acumular y canjear por cupones gasolina y/o transferencias bancarias (en lo sucesivo, denominados "*Los Incentivos*"), a discreción del Establecimiento Comercial.
- Legitimación para participar: Podrá participar en la promoción cualquier establecimiento comercial que pertenezca a un Grupo de Compra radicado en territorio español y que además dicho establecimiento cumpla con los procedimientos y requisitos establecidos en las presentes Bases Legales.
- El tipo de incentivo elegido no podrá modificarse posteriormente.
- Esta Promoción consta de una única fase: Rotación de Los Productos incluidos en las presentes Bases Legales.
- La referida fase se realizará a través de la plataforma web lgentutienda.com (en lo sucesivo, denominada "*La Plataforma*").
- La participación en esta Promoción es gratuita.
- La participación en la Promoción conlleva la aceptación de las presentes Bases Legales sin reservas.
- Para la participación en la Promoción se requerirá que los Establecimientos Comerciales se adhieran dándose alta en la Plataforma a través del formulario <https://lgentutienda.com/register>. Posteriormente, recibirán un e-mail de bienvenida para completar el registro. Sólo se permitirá un único usuario por cada Establecimiento Comercial.
- En todo caso, solo se admitirán participaciones de Establecimientos Comerciales adheridos, vetándose la posibilidad de participación de personas físicas.
- Los Establecimientos Comerciales que participen en la presente Promoción deberán completar el registro online como usuario en La Plataforma facilitando los siguientes datos:
 - a. Nombre y apellidos de la persona que actúa en nombre y representación del Establecimiento Comercial.
 - b. Contraseña personal (que deberá escribir dos veces como medida de seguridad).
 - c. Dirección de correo electrónico.
 - d. Nº de cuenta bancaria (en caso de que de escoger transferencia bancaria como modalidad del incentivo). El titular de la cuenta bancaria debe ser el Establecimiento Comercial adherido. Para ello, será necesario que el Establecimiento Comercial aporte en tiempo y forma el correspondiente certificado de titularidad bancaria.
 - e. Indicar la Plataforma o Plataformas habituales por las cuales se suministra.

- f. Aceptar expresamente las presentes Bases Legales.
 - g. Aceptar expresamente la correspondiente Política de Privacidad.
- Únicamente se entenderán como participantes de la Promoción aquellos que, tras completar el registro, hayan recibido un e-mail de validación por parte de LGEES confirmando dicha condición.
 - Plazos de aplicación a la Promoción:
 - Plazo para registrarse a la Promoción: Desde el 2 de febrero de 2026 hasta el 14 de abril del 2026, ambos incluidos.
 - Plazo para la remisión de evidencias: Desde el 2 de febrero de 2026 al 15 de noviembre de 2026, ambos incluidos. No serán válidas las evidencias enviadas con fecha anterior o posterior a este rango temporal.
 - Plazo para realizar las ventas: Sólo se admitirán evidencias que reflejen ventas comprendidas entre el 2 de febrero de 2026 al 31 de octubre de 2026, ambos incluidos para modelos de Electrodomésticos, Audio y Aires Acondicionados.
En cuanto a los modelos de TV, el plazo variará según el año del modelo:
 - -modelos 2025: período promocional de 02/02/26 al 31/07/26.
 - -modelos 2026: período promocional del 01/04/26 al 31/10/26.
 *El año del modelo viene especificado en la tabla expuesta en el apartado 4 de las presentes Bases Legales.
 - Plazo para la subsanación de errores (documentación incompleta, con errores, etc): Desde el 2 de febrero de 2026 al 31 de noviembre de 2026, ambos incluidos, siempre y cuando se haya adquirido el producto dentro del periodo promocional indicado y se haya enviado la referida documentación dentro del plazo estipulado. Cualquier intento de subsanación por parte de los Establecimientos Comerciales posterior a esa fecha será considerado nulo a todos los efectos.
 - Plazo para la redención de los Incentivos en La Plataforma: Desde el 2 de febrero de 2026 hasta el 31 de diciembre del 2026, ambos incluidos. Transcurrido dicho plazo, los Incentivos no podrán ser redimidos en La Plataforma.

3. Fase de rotación: Descripción de la mecánica promocional:

1. El Establecimiento Comercial podrá conseguir incentivos por la rotación de los productos indicados en la tabla que aparece en el Punto 4 de las presentes Bases Legales.
2. La participación en esta fase se realiza igualmente de forma íntegra a través de La Plataforma, no permitiéndose otros medios de participación. En caso de que el envío de las evidencias se produzca por otro medio distinto a la Plataforma, LGEES se reserva el derecho de no aceptar dicha participación y, por tanto, de no otorgar los incentivos que aplicasen en caso de haberlo hecho a través de la Plataforma.
3. Los participantes tendrán que registrar cada venta realizada de las referencias incentivadas, debiendo facilitar la siguiente información como evidencia:
 1. Número y fecha de la factura de la venta realizada.
 2. Seleccionar las referencias incluidas en la Promoción y las unidades de cada una.
 3. Adjuntar una imagen de la evidencia en la que, en ningún caso, podrán figurar datos de carácter personal del consumidor final.
 4. En el caso de Aire Acondicionado se podrá obtener el doble del incentivo; por Venta Ticket y por Venta Terminada.:
 - 5.1 Venta Ticket (evidencia de la venta realizada)
 - 5.2 Venta Terminada (fotografía de la unidad exterior instalada). En dicha fotografía no deberán aparecer personas identificables.
4. A través de La Plataforma se procederá a verificar si las evidencias cumplen con los requisitos establecidos por la legislación aplicable y los previstos en las presentes Bases Legales. Si se verifica el correcto cumplimiento, los incentivos generados se acumularán en el perfil privado de La Plataforma; lugar desde el cual podrán canjear los mismos en caso

de cupones gasolina, y en el caso de recibir el incentivo en transferencia bancaria podrán consultar su saldo en su área personal.

5. Las evidencias tendrán que ser enviadas individualmente, no permitiéndose el envío de varias evidencias diferentes a la vez.
6. El vendedor o responsable de tienda, registrado en representación del Establecimiento Comercial, no podrá registrar ventas duplicadas. En caso de que LGEES detecte duplicidad, únicamente se tendrán en cuenta las registradas en primer lugar.
7. Una vez obtenidos los incentivos, en el caso de las transferencias bancarias se harán directamente a la cuenta indicada, mientras que en el caso de los cupones gasolina el usuario los redimirá a través de la Plataforma.
8. Una vez canjeados los incentivos, no podrán ser modificados o devueltos.

4. Modelos en Promoción y descripción de los incentivos:

Los modelos de Productos que están adheridos a la presente Promoción y el incentivo a recibir en función del modelo de producto adquirido son los que se indican a continuación:

GAMA AIRE ACONDICIONADO

Categoría	Modelo	€ / u
1x1 Split	LGSMART09.SET	10
1x1 Split	LGSMART12.SET	10
1x1 Split	LGSOFT09.SET	10
1x1 Split	LGSOFT12.SET	10
1x1 Split	LGSOFT18.SET	10
1x1 Split	LGSOFT24.SET	10
1x1 Split	GREENLG09.SET	10
1x1 Split	GREENLG12.SET	10
1x1 Split	GREENZLG09.SET	10
1x1 Split	GREENZLG12.SET	10
1x1 Split	GREENZLG18.SET	10
1x1 Split	GREENZLG24.SET	10
1x1 Split	ECOLG09.SET	10
1x1 Split	ECOLG12.SET	10
1x1 Split	ECOLG09Z.SET	10
1x1 Split	ECOLG12Z.SET	10
1x1 Split	ECOLG18Z.SET	10
1x1 Split	ECO24Z.SET	10
1x1 Split	LGWIFI09.SET	12
1x1 Split	LGWIFI12.SET	12
1x1 Split	LGWIFI18.SET	12
1x1 Split	LGWIFI24.SET	12
1x1 Split	LGWIFI09X.SET	12
1x1 Split	LGWIFI12X.SET	12
1x1 Split	LGWIFI18X.SET	12
1x1 Split	LGWIFI24X.SET	12
1x1 Split	LGWIFI09Z.SET	12
1x1 Split	LGWIFI12Z.SET	12
1x1 Split	LGWIFI18Z.SET	12
1x1 Split	LGWIFI24Z.SET	12
1x1 Split	LG09REPLACE.SET	12
1x1 Split	LG12REPLACE.SET	12
1x1 Split	LG18REPLACE.SET	12
1x1 Split	LG24REPLACE.SET	12

Categoría	Modelo	€ / u
1x1 Split	REPLACE09.SET	12
1x1 Split	REPLACE12.SET	12
1x1 Split	REPLACE18.SET	12
1x1 Split	REPLACE24.SET	12
1x1 Split	REPLACE09X.SET	12
1x1 Split	REPLACE12X.SET	12
1x1 Split	REPLACE18X.SET	12
1x1 Split	REPLACE24X.SET	12
1x1 Split	REPLACE09Z.SET	12
1x1 Split	REPLACE12Z.SET	12
1x1 Split	REPLACE18Z.SET	12
1x1 Split	REPLACE24Z.SET	12
1x1 Split	MAGNA09SX.SET	12
1x1 Split	MAGNA12SX.SET	12
1x1 Split	MAGNA09M.SET	20
1x1 Split	MAGNA12M.SET	20
1x1 Split	MAGNA09MX.SET	20
1x1 Split	MAGNA12MX.SET	20
1x1 Split	MAGNA18MX.SET	20
1x1 Split	MAGNA24MX.SET	20
1x1 Split	MAGNA09L.SET	25
1x1 Split	MAGNA12L.SET	25
1x1 Split	MAGNA09LX.SET	25
1x1 Split	MAGNA12LX.SET	25
1x1 Split	MIRROR09UVN.SET	25
1x1 Split	MIRROR12UVN.SET	25
1x1 Split	MIRROR18UVN.SET	25
1x1 Split	MIRROR09X.SET	25
1x1 Split	MIRROR12X.SET	25
1x1 Split	MIRROR18X.SET	25
1x1 Split	GALLERY09PH.SET	30
1x1 Split	GALLERY12PH.SET	30
1x1 Split	GALLERY09TV.SET	35
1x1 Split	GALLERY12TV.SET	35

Categoría	Modelo	€/u
MULTI Split	2X1MULTI99.SET	20
MULTI Split	2X1MULTI912.SET	20
MULTI Split	2X1MULT99.SET	20
MULTI Split	2X1MULT912.SET	20
MULTI Split	2X1WIFI912.SET	20
MULTI Split	3X1WIFI9912.SET	20
MULTI Split	2X1MAGNA99.SET	30
MULTI Split	2X1MAGNA912.SET	30
MULTI Split	MAGNA99X.SET	30
MULTI Split	MAGNA912X.SET	30
MULTI Split	MAGNA99SX.SET	30
MULTI Split	MAGNA912SX.SET	30

Categoría	Modelo	€/u
Conducto	CM18FX.SET	30
Conducto	CM24FX.SET	40
Conducto	UM30FX.SET	45
Conducto	CM18FC.SET	30
Conducto	CM24FC.SET	40
Conducto	UM30FC.SET	45
Conducto	UM36FC.SET	50

GAMA HA:

Categoría	Modelo	€/u
LAVADORA	F4WR5009A6M	10
LAVADORA	F4X5009TBB	15
LAVADORA	F4X5009TLC	15
LAVADORA	F4X5009TLB	15
LAVADORA	F4WR6009A0W	10
LAVADORA	F4WR6010A0W	12
LAVADORA	F4WR6010A1W	12
LAVADORA	F4WR6010AGW	12
LAVADORA	F4WR7009AGS	12
LAVADORA	F0P3CYV2E	12
LAVADORA	F0P3CYV2W	12
LAVADORA	F4WR7010AGS	12
LAVADORA	F4WR7010AGW	12
LAVADORA	F4WR6013A0W	18
LAVADORA	F4WR6013AGW	18
LAVADORA	F4X7011TWS	25
LAVADORA	F4X7013TWS	25
LAVADORA	F4X7513TWS	25
LAVADORA	F4X9009TWCE	30
LAVADORA	F4X7009TWS	25
LAVADORA	F4X7009TBB	25
LAVASECADORA	F4DR5009A3W	15
LAVASECADORA	F4DR6009A1W	15
LAVASECADORA	F4DR6009AGM	15
LAVASECADORA	W4X7096TBB	25
LAVASECADORA	F4DR6010A0W	20
LAVASECADORA	F4DR6010A1W	20
LAVASECADORA	F4DR6010AGM	20
LAVASECADORA	W4X7016TBB	25

Categoría	Modelo	€/u
CONGELADOR 1p	GFT41PZGSZ	15
CONGELADOR 1p	GFT41SWGSZ	15
FRIGORIFICO 1p	GLT51PZGSZ	15
FRIGORIFICO 1p	GLT51SWGSZ	15
COMBI	GBBS312APY	20
COMBI	GBBS322APY	20
COMBI	GBBS322ASW	20
COMBI	GBBS525APY	20
COMBI	GBBS726AMB	20
COMBI	GBBS312CPY	15
COMBI	GBBS312CSW	15
COMBI	GBBS322CPY	15
COMBI	GBBS322CSW	15
COMBI	GBBS514CPY	15
COMBI	GBBS524CPY	15
COMBI	GBBS524CSW	15
COMBI	GBBS716CPY	15
COMBI	GBBS716CSW	15
COMBI	GBBS726CEV	15
COMBI	GBBS726CPY	15
COMBI	GBBS727CMB	15
COMBI	GBBSJ2CCPY	15
COMBI	GBBW322CPY	25
COMBI	GBBW726CMB	25
COMBI	GBG5160CEV	20
COMBI	GBBW322DPY	15
COMBI	GBG5160CPY	20
COMBI	GBBS716AMB	20
COMBI Integrable	GTFN256SER	15

LAVASECADORA	W4X7537TWS	25
LAVASECADORA	WHX9516TBC	35
LAVASECADORA	WT1210BBF	30
LAVASECADORA	F4DR7009AGS	15
LAVASECADORA	F4DR7011AGS	20
SECADORA	RH80V9AV4N	18
SECADORA	RH90V9AV3N	18
SECADORA	RHX5009TLB	20
SECADORA	RH10V9AV2WR	25
SECADORA	RH90V9PV2N	25
SECADORA	RHX9009TWC	35
SECADORA	RHX7010TWS	30
SECADORA	RHX7009TWS	30
SECADORA	RHX7009TBB	30
TORRE DE LAVADO/SECADO	WT1210WWF	30
TORRE DE LAVADO/SECADO	WT1716BBF	30

COMBI Integrable	GTFN256SET	15
COMBI Integrable	GNM12VWHN	15
American COMBI	GMF961PY3E	30
American COMBI	GMG961EVKE	40
American COMBI	GMK960PY2E	40
American COMBI	GML860PYFE	20
American COMBI	GML861PYPE	20
Side by Side	GSLV70PZTD	25
Side by Side	GSLV71PZTD	25
Side by Side	GSJC41PYPE	20
Side by Side	GSLC40PYPE	20
Side by Side	GSLC40SWPE	20
Side by Side	GSLC41PYPE	20
Side by Side	GSXV90MBAE	35
Side by Side	GSXV91BSAE	35

Categoría	Modelo	€ / u
LAVAVAJILLAS	DF273FV	7
LAVAVAJILLAS	DF273FW	7
LAVAVAJILLAS	DF375HVS	20
LAVAVAJILLAS	DF375HMS	20
LAVAVAJILLAS	DF587HVS	25
LAVAVAJILLAS Integrable	DB273TX	10
LAVAVAJILLAS Integrable	DB375TXS	20
LAVAVAJILLAS Integrable	DB597TXS	25

Categoría	Modelo	€ / u
ASPIRACION	A9T-PRIME1C	25
ASPIRACION	A9K-CORE3S	15
ASPIRACION	A9K-LITE1C	12
ASPIRACION	A9C-SLIM1C	10
ASPIRACION	VK8506NHAG	8
ASPIRACION	VK8506NHAC	8
ASPIRACION	VC5506NHTCR	5
ASPIRACION	VC5506NHTB	5

Categoría	Modelo	€ / u
HORNO	WSED7667M	25
HORNO	WS9D7672WM	25
HORNO	WSED7665B	20
HORNO	WS9D7651WS	20
HORNO	WS7D7632WB	15
HORNO	WSED7613S	15
HORNO	WSED7612S	15
HORNO	WS5D7230S	12
HORNO	WS5D7210S	12
PLACA	CBIZ3035B	20
PLACA	CBIZ2437B	12
PLACA	CBIZ2435B	12
PLACA	CBIZ2432B	12
PLACA	CI5Z3025BN	20
PLACA	CI5Z2421BN	10
PLACA	CI5Z2420BN	10
CAMPANA	HCEZ2426S	12
CAMPANA	HCEZ3626S	12
CAMPANA	HCEZ2428B	15
CAMPANA	HT3Z2413SW	5
CAMPANA	HE3Z2415S	5
HORNO	WSED7666M	20

HORNO	WSED7664S	15
HORNO	WSED7613B	15
HORNO	WSED7612B	15
HORNO	WS5D7230G	12
HORNO	WS5D7210G	12
MICRONDAS	MJ3965BPH	10
MICRONDAS	MJ3965BPS	10
MICRONDAS Integracion	MGBZ2593F	12
MICRONDAS Integracion	MG7Z2593B	12
MICRONDAS Integracion	MG7Z2593D	12

GAMA MARRON (TV del 01-02 26 al 31-07-2026)

Categoria	Modelo	€ / u	Categoria	Modelo	€ / u
TV	OLED97M59LA	500	TV	55QNED92A6A	17
TV	OLED83M59LA	150	TV	75QNED87A6B	35
TV	OLED77M59LA	80	TV	65QNED87A6B	20
TV	OLED65M59LA	60	TV	55QNED87A6B	15
TV	OLED83G55LW	100	TV	50QNED87A6D	12
TV	OLED77G55LW	70	TV	43QNED87A6D	7
TV	OLED65G55LW	50	TV	100QNED86A6	100
TV	OLED55G55LW	35	TV	86QNED86A6A	50
TV	OLED97G54LW	400	TV	75QNED86A6A	35
TV	OLED83G54LW	100	TV	65QNED86A6A	20
TV	OLED77G54LW	70	TV	55QNED86A6A	15
TV	OLED65G54LW	50	TV	50QNED86A6C	10
TV	OLED55G54LW	35	TV	43QNED86A6C	5
TV	OLED83C56LA	75	TV	75QNED84A6C	30
TV	OLED77C56LB	50	TV	65QNED84A6C	20
TV	OLED65C56LB	35	TV	55QNED84A6C	15
TV	OLED55C56LB	25	TV	50QNED84A6C	10
TV	OLED48C56LB	20	TV	86QNED82A6B	40
TV	OLED83C54LA	75	TV	75QNED82A6B	30
TV	OLED77C54LA	50	TV	65QNED82A6B	20
TV	OLED65C54LA	40	TV	55QNED82A6B	15
TV	OLED55C54LA	25	TV	50QNED82A6B	10
TV	OLED48C54LA	20	TV	86NANO81A6A	40
TV	OLED42C54LA	15	TV	75NANO81A6A	25
TV	OLED77B56LA	40	TV	65NANO81A6A	10
TV	OLED65B56LA	30	TV	55NANO81A6A	7
TV	OLED55B56LA	20	TV	75NANO80A6B	20
TV	85QNED93A6A	70	TV	65NANO80A6B	7
TV	75QNED93A6A	35	TV	55NANO80A6B	5
TV	65QNED93A6A	25	TV	98UT91006LA	50
TV	55QNED93A6A	20	TV	86UA75006LA	20
TV	75QNED92A6A	50	TV	75UA75006LA	10

Categoria	Modelo	€ / u
ALTAVOZ	RNC5.DEUSLLK	15
ALTAVOZ	DXL7T.DEUSLLK	20
BARRA DE SONIDO	S60T.AEUSLLK	10
BARRA DE SONIDO	S70TY.AEUSLLK	15
BARRA DE SONIDO	SC9S.DEUSLLM	20

5. Disposiciones generales:

- LGEES no se hace responsable de erratas, errores, incongruencias o de la ilegibilidad de los datos presentados por el Establecimiento Comercial, así como del incumplimiento por éste de las condiciones contenidas en las presentes Bases Legales.
- Los Incentivos acumulados por el Establecimiento Comercial serán revisados y validados periódicamente y, tras su validación, podrán ser canjeables de conformidad con los términos establecidos en estas Bases Legales. En caso de que existan errores, se pedirá su subsanación.
- Los Incentivos serán canjeables por parte de los Establecimientos Comerciales en su propio espacio personal de La Plataforma una vez haya sido validada su participación.
- El plazo máximo de canje de los Incentivos será el establecido en los mismos.
- Solamente será agraciado con Los Incentivos correspondientes aquel Establecimiento Comercial que cumpla con todos los requisitos establecidos en las presentes Bases Legales.
- Los Establecimientos Comerciales adheridos en la Promoción podrán renunciar a los Incentivos pero en ningún caso podrán solicitar su canje por otro.
- LGEES se reserva el derecho a sustituir los Incentivos ofrecidos por otro de similares características ya sea por falta de existencias o por cualquier otra causa sobrevenida durante la vigencia de la Promoción. LGEES se reserva el derecho a verificar la validez de las participaciones (incluyendo la identidad de los representantes de los establecimientos comerciales, la veracidad de las facturas subidas a La plataforma, etc.) y a descalificar a cualquier establecimiento comercial cuya inscripción no cumpla estas reglas o altere el proceso de participación. Así, LGEES tiene derecho a rechazar o excluir, entre otros, la participación de un establecimiento comercial en la Promoción en cualquier momento en caso de detectar
 - El posible uso de información falsa, incompleta o manipulada o información personal perteneciente a otra persona para completar la participación.
 - El posible uso de cualquier programa o sistema fraudulento.
 - Interrupción intencionada o maliciosa de la acción.
 - Acciones que puedan dar lugar a un posible fraude o en contra de la ley.
- Los Incentivos estarán sometidos a la normativa fiscal correspondiente.
- El establecimiento comercial que infrinja cualquiera de las disposiciones contenidas en estas Bases Legales supondrá su expulsión inmediata en la Promoción.
- Estas Bases Legales podrán ser consultadas a través de la web: a lgentutienda.com.
- Para cualquier duda o incidencia en relación al envío de los incentivos asociados a la presente Promoción, puede ponerse en contacto a través del correo electrónico info@lgentutienda.com, indicando en el asunto la razón social del establecimiento adherido en cuestión.
- LGEES se reserva el derecho de efectuar cualquier cambio, suspensión o ampliación de esta Promoción, notificándolo con la suficiente antelación.

6. Responsabilidad

LGEES, sus proveedores, subcontratistas, colaboradores, agentes o distribuidores quedan exonerados de cualquier responsabilidad por daños, ya sean físicos o de cualquier otra índole, que pueda sufrir el participante de la Promoción por cualquier acción u omisión no imputable a LGEES, sus proveedores, contratistas, colaboradores, agentes o distribuidores, durante el disfrute de los Incentivos y con los límites establecidos en la normativa aplicable.

LGEES queda exonerada de toda responsabilidad en caso de mal funcionamiento de las redes de comunicación electrónicas que impidan el normal desarrollo de la Promoción por causas ajenas a LGEES y especialmente por actos externos de mala fe.

7. Protección de datos personales

7.1 Responsable del Tratamiento

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, LGEES con NIF A-81304487 y domicilio social en Calle Chile 1, 28290, Las Rozas, Madrid (en adelante, "LGEES" o el "Organizador") actúa como el Responsable de sus datos.

7.2 Finalidades y bases de legitimación

- Gestionar su participación en la Promoción en cuestión, el desarrollo de la misma, la designación de los participantes con derecho a incentivo, y la entrega de los incentivos en cuestión.
- Atender cualquier consulta referente a la Promoción en cuestión.
- En caso de que el participante haya marcado la casilla correspondiente, gestionar el envío de comunicaciones comerciales sobre productos y/o servicios de LGEES por los diferentes medios electrónicos.

El tratamiento de los datos del participante por parte de LGEES para llevar a cabo la gestión de su participación en la presente acción promocional, la atención de cualquier consulta que tenga referente a la Promoción en cuestión está basado en el consentimiento otorgado en el momento de solicitud de participación en la Promoción.

Por otra parte, el tratamiento de los datos del participante para gestionar el envío de comunicaciones comerciales de productos y/o servicios de LGEES está basado en el consentimiento expreso otorgado marcando la casilla correspondiente.

El consentimiento puede ser revocado en cualquier momento. No obstante, en caso de retirar su consentimiento para gestionar su participación en la Promoción o el sorteo, tenga en cuenta que no podremos gestionar su participación, suponiendo esto la pérdida de su condición de participante en la Promoción.

Adicionalmente, informarle de que la retirada de su consentimiento no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad. La concesión de los consentimientos y, en su caso, la revocación que se efectúe será gestionada de modo individualizado para cada una de las finalidades señaladas.

7.3 Tiempo de conservación de los datos personales

Los datos de carácter personal se conservarán durante el tiempo necesario para la realización de las finalidades anteriormente mencionadas para las que fueron recogidos los datos. En el caso del envío de comunicaciones comerciales, sus datos serán conservados hasta que revoque su consentimiento.

7.4 Necesidad de facilitar datos personales

Todos los datos personales solicitados son obligatorios (salvo que en el campo se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades establecidas, de tal forma que, la negativa a suministrarlos o la incorrección de los mismos supondrá la imposibilidad de gestionar su participación en la Promoción.

El Participante garantiza que los datos aportados, en su caso, son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación. En caso de que los datos aportados, en su caso, pertenecieran a un tercero, el Participante garantiza que ha informado a dicho tercero de los aspectos contenidos en estas Bases y ha obtenido su autorización para facilitar sus datos al Organizador, para los fines señalados.

7.5. Destinatarios de los datos

Tendrán acceso a los datos facilitados por el interesado prestadores de servicio de gestión de bases de datos, prestadores de servicio de gestión de acciones promocionales con el fin de poder llevar a cabo la Promoción y la elección de los ganadores del mismo, así como los bancos y entidades financieras, Administraciones Públicas, Jueces y Tribunales para los casos previstos por ley.

Asimismo, sus datos podrán ser accesibles por nuestra matriz LG Electronics Inc., sita en Corea del Sur, debido a la prestación de sistemas que lleva a cabo nuestra matriz LG Electronics Inc. para LGEES.

7.6 Derechos de los titulares de los datos

El participante tendrá derecho a:

- Revocar el consentimiento otorgado.
- Obtener confirmación acerca de si LGEES está tratando datos personales que le conciernen o no.
- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Obtener de LGEES la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- Solicitar la portabilidad de sus datos.
- Oponerse al tratamiento de sus datos.

A los efectos de ejercitar los derechos anteriores deberá dirigir una comunicación escrita a las oficinas centrales de LGEES sitas en Calle Chile 1, 28290, Las Rozas, Madrid o bien a la dirección de correo electrónico lgees.legal@lge.com adjuntando copia de su DNI o documento identificador equivalente y concretando el derecho que quiere ejercer.

Asimismo, el participante podrá reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos, en la dirección calle Jorge Juan 6 28001, Madrid o a través de la sede electrónica de su página web oficial

www.aepd.es cuando considere que LGEES ha vulnerado sus derechos en materia de protección de datos.

Sin perjuicio de lo anterior, el interesado podrá ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos de LGEES a través de la dirección de correo electrónico dpo-eu@lge.com.

7.7 Transferencias internacionales

No está prevista la comunicación de los datos personales del usuario a destinatarios ubicados en países fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), exceptuando la transferencia de datos personales que realiza LGEES a la matriz LG Electronics Inc., sita en Corea del Sur, fuera del Espacio Económico Europeo. Aun así, LGEES, de conformidad con la normativa aplicable, garantiza un nivel adecuado de protección de datos ya que Corea del Sur ha sido declarada como país adecuado según la Decisión del 17 de diciembre del 2021.

En el caso de que la intervención de alguno de los proveedores del Responsable del tratamiento implicados en la prestación de los servicios pueda suponer una transferencia internacional de datos, la misma será adecuadamente regularizada e informada en la presente política de privacidad, adoptando las garantías adecuadas para su realización.

7.8 Medidas de seguridad

LGEES tratará los datos de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de los datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

8. Legislación aplicable.

Todas las cuestiones relativas a las estas Bases Legales que no estén expresamente resueltas por las disposiciones contenidas en las presentes Bases Legales se regirán por la legislación común española.

9. Fuero.

En caso de que surja alguna controversia y/o divergencia en relación con la interpretación y/o aplicación de las disposiciones contenidas en las presentes Bases Legales, serán competentes para conocer del asunto los Jueces y Tribunales de Madrid Capital.

En las Rozas de Madrid, a 16 de enero de 2026